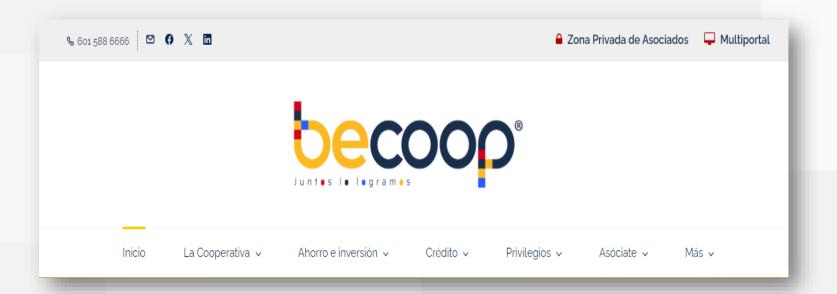






# Instructivo Zona Privada de Asociados

Ingresa desde un computador (no habilitado para uso en dispositivos móviles) con navegador Google Chrome a <a href="www.becoop.coop">www.becoop.coop</a>, esquina superior derecha, Zona privada de asociados.





#### Marca ingresar a la zona privada de asociados:

#### Zona Privada de Asociados

Tú eres importante para la Cooperativa Alianza y por eso queremos que accedas a un mundo de soluciones desarrolladas para hacerte la vida más fácil.

#### ¿Qué es la Zona Privada de Asociados?

Es un portal de acceso seguro y restringido a través del cuál podrás realizar las siquientes operaciones:

- Realizar pagos en línea (PSE)
- Pagar obligaciones con tus ahorros
- Revisar estado de cuenta e imprimirlo
- Consultar movimientos de la cuenta
- Conocer los descuentos de nómina
- Descargar estados de cuenta y

#### Ingresar a la Zona Privada

Para ingresar a la Zona Privada de Asociados requieres tu número de identificación y una contraseña segura. Puedes ingresar en el siguiente vínculo:

Ir a la Zona Privada de Asociados

Si aún no conoces tu clave, puedes ingresar al



## Ingresa tu documento de identidad:





#### Ingresa tu clave con el teclado virtual:





Si no tienes clave o la olvidaste, marca olvide mi clave abajo del teclado virtual y sigue las instrucciones para recuperarla:



Elige el envío de una clave temporal al celular o correo registrado.





Una vez solicites la clave regresa al inicio con el botón ir a ingresar el usuario



**NOTA:** Digita la clave temporal y el sistema te solicitara cambiar por una clave personal



Elige una nueva clave que puedas recordar y que tenga las siguientes características:



Una letra mayúscula Una letra minúscula Un número Mínimo 4 caracteres Máximo 8 caracteres



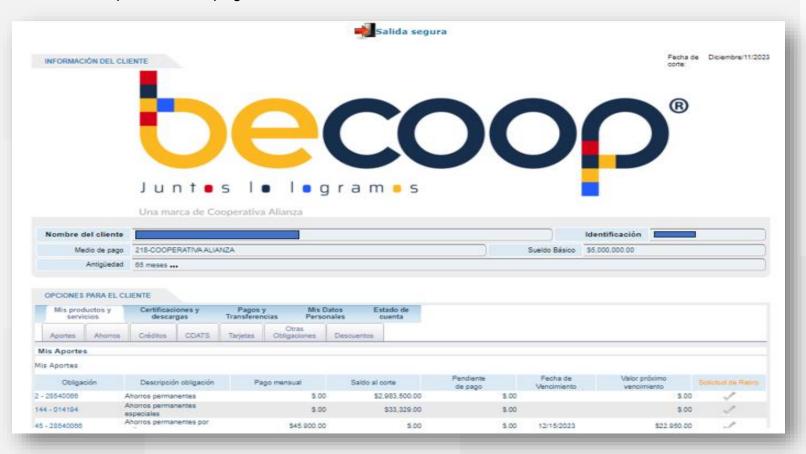
Elige una imagen y una frase de seguridad, que deberá aparecer cada vez que vayas a ingresar a la zona privada.



**NOTA:** Una vez marques continuar, estarás dentro de la zona privada de asociados.



Una vez ingreses a la página principal podrás ver sus datos y todas las opciones que la plataforma tiene para el cliente, como son las consultas de saldos de sus productos, descarga de certificados, aplicación de pagos, entre otras.



# Pagos y transferencias



Dirígete a la pestaña pagos y transferencias:

Medio de pago	218-COOPERATIVA	ALIANZA				Sueldo Básico	\$5,000,000.00
Antigüedad	65 meses						
OPCIONES PARA EL CL	IENTE						
Mis productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferenci	Mis E as Perso		stado de cuenta		
Aportes Ahorros	Créditos CDATS	S Tarjetas	Otras Obligaciones	Descuentos			
Mis Aportes							
Mis Aportes							

Pagos: allí podrás realizar el pago de tus obligaciones a la cooperativa

Transferencias: allí podrás realizar abonos a tus cuentas de ahorros vista

Rentadiario o Rentahorrito



# Tipo de pagos

Sí presentas obligaciones vencidas y vas a cancelar el saldo total marca la opción Pagar obligaciones vencidas por ventanilla.

ombre del cliente							Identificación
Medio de pago	218-COOPERATIVA AL	JANZA				Sueldo Básico	\$3,500,000.00
Capacidad de Pago Disponible	\$3,327,104.00				Antigüedad	39 meses ***	
CIONES PARA EL CL	IENTE						
Mis productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta			
Pagos Transference	ias						
		Tipo de Pago	Obligaciones	Formas de Pago	Requisitos	Verificacion	
						Đ	
				aciones vencidas de Vent ligaciones a pagar individ		_	
				Siguiente			

**NOTA:** Si tus pagos están al día marca la opción Pago de obligaciones individualmente.

# **Obligaciones**



Para cancelar la próxima cuota, marca el recuadro al lado izquierdo de la columna próximo vencimiento.

s productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta				
os Transferenc	ias							
		Tipo de Pago	Obligaciones	Formas de Pago	Requisitos	Verificacion		
Recuerde qu	En e ue su aporte social lo		Por favor se	obligaciones utilizando co eleccione la transaccion y los aportes socia mora.	a realizar.			te para no quedar
	ie su aporte social lo		Por favor se	y los aportes social mora.	a realizar.			te para no quedar
Recuerde qu	ie su aporte social lo	compone los aho	Por favor se	y los aportes social mora.  Pago Próxim	es, los cuales d	leben ser pagados i		te para no quedar
Recuerde qu	ie su aporte social lo	compone los aho	Por favor se rros permanentes  Forma de	y los aportes social mora.  Pago Próxim	es, los cuales d  D Vencimiento	leben ser pagados i		te para no quedar
Recuerde qu Obligación 1 - 1077227777	le su aporte social lo	compone los aho	Por favor se rros permanentes  Forma de l	y los aportes social mora.  Pago Próxim	es, los cuales d  D Vencimiento	Otro Valor Ingresar Valor		te para no quedar
Recuerde qu Obligación 1 - 1077227777	le su aporte social lo	compone los aho	Por favor se rros permanentes  Forma de l	y los aportes social mora.  Pago Próxim	es, los cuales d  o Vencimiento  \$3,800.00   \$34,200.00	Otro Valor Ingresar Valor	mensualmen	te para no quedar

**NOTA:** Si vas a realizar un abono por un valor diferente, en la última columna de la derecha marca el valor a abonar.

## Forma de pago



#### Elige el medio de pago:

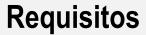


**Débito de cuentas de ahorro**: corresponde a pagos que se van a realizar desde las cuentas de ahorros vista rentadiario o rentahorrito

PSE: pagos que se van a realizar desde cuentas de ahorro de otras entidades

Múltiples opciones de pago: pagos a realizar usando tanto cuentas de la cooperativa co

**Múltiples opciones de pago:** pagos a realizar usando tanto cuentas de la cooperativa como cuentas de otras entidades.





Luego de la validación marca siguiente:

lis productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferencias	Mis Datos Personales	Estado de cuenta				
gos Transferen	cias	Tipo de Pago	Obligaciones	Formas de Pago	Requisitos	Verificacion		
	Validaciones						GĐ	
		Requisito			Observacion		Evaluacion	
	Validación saldo cuent	ta de Ahorros		quisito CUMPLE porque I	O hay recaudos con	cuentas de ahorro	Cumple	



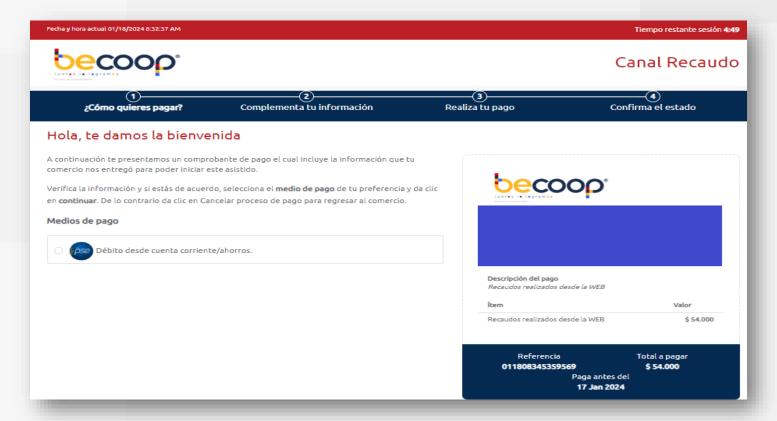


Marca medio de pago PSE y marca finalizar:

Mis productos y servicios	Certificaciones y descargas	Pagos y Transferencias	Mis Dates Personales	Estado de cuenta		
Pagos Transferen	San .					
		Tipo de Pago	Obligaciones	Formas do Paga	Requisitors	Verificacion
						GĐ
						22 63
				Obligaciones		
			Ti	otal a pagar hoy: \$38.00	10	
				Formas de Pago		
				orma de Recaudo PS	E	
			Amberior	Finalizar		







Por este medio verás tu pago aplicado en un máximo de media hora y lo puedes validar directamente en la página en la pestaña pagos y transferencias o en la pestaña del producto que cancelaste.

