

CAMBIO DE CLAVE DE CONSULTA.

Para realizar el cambio de la clave puede seguir las siguientes indicaciones:

1. Ingresa a la página de la Cooperativa <u>www.alianza.coop</u>



2. Luego ingresa a la Zona privada de asociados ubicada en la parte superior derecha de la página.





3. Ingresa con Usuario (Número de cédula) y Clave (entregada previamente o solicitarla de acuerdo al procedimiento) y da clic en ingresar

| C 🗋 www.aliar | nza.coop/users/zona-privada | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|---|--|
| | alanza | | | Ingres | sa tu búsqueda | в | ISCAR Q |
| | Quiénes somos Ahorro e Inver | rsión Crédito Co | nvenios Asóciate C | omunidad de Asociad | los Servicio al | asociado Contacto | |
| | Ing | reso Zo | na Priva | da de A | socia | dos | - |
| | Está en: <u>Home</u> > <u>Ingreso Zona P</u> | Privada de Asociados | | | | | |
| | Bienveni | do a tu | zona | | | | |
| | Tú eres importante para la co accedas a un mundo de solu más fácil, aquí podrás: | poperativa y por eso qu ciones desarrolladas p | eremos que ara hacerte la vic | Usuario Contraseña | | | |
| | Realizar pagos en línea (P Pagar obligaciones con tu Revisar estado de cuenta Consultar movimientos d Conocer los descuentos o | PSE) us ahorros e imprimirlo le la cuenta de nómina | - | Ingresar | Recordar Clay | 16 | Asesora de Serv |
| 4. CU | uando ingresa a la zon | ia privada da cl | ic en cambiar cla | ave | | Fer | cha de Febrero/22/2017 te: |
| 4. Cu formación dei | L CLIENTE | na privada da cl | ic en cambiar cla Salida segur | | | Fee | cha de Febrero/22/2017 te: |
| 4. Cu FORMACIÓN DEL | LI CLIENTE | na privada da cl | ic en cambiar cla Salida segur Salida segur Salida segur | ave a mos | | Fec cor | cha de Febrero/22/2017 te: 111.111 |
| 4. Cu FORMACIÓN DEL PIMDre del clier Medio de pr Capacidad de Pi | L CLIENTE | na privada da cl | ic en cambiar cla Salida segur VO OS lo logra | ave | | entificación 1.111. Sueldo Básico 500000 Antiquedad meses | cha de Febrero/22/2017 te: 111.111 |
| 4. Cu FORMACIÓN DEL Dombre del clier Medio de pa Capacidad de Pa | L CLIENTE | na privada da cl | ic en cambiar cla Salida segur VO OS lo logra | | | entificación Sueldo Básico Antiguedad meses | cha de Febrero/22/2017 te: 111.111 |
| 4. Cu FORMACIÓN DEU DIMDRE del Clier Medio de pa Capacidad de Pa PCIONES PARA E | L CLIENTE | na privada da cl | ic en cambiar cla Salida segur VO Solo logra | | | entificación <u>1.111.</u> Sueldo Básico <u>5 000 00</u> Antiguedad meses | cha de Febrero/22/2017 te: 111.111 |
| 4. Cu FORMACIÓN DEL DOMBRE del clier Medio de pa Capacidad de Pa Capacidad de Pa PCIONES PARA E Mis productos y servicios | L CLIENTE | na privada da cl Cooperati Sunta Sunta | ic en cambiar cla Salida segur VO OS lo logra | | Ide | entificación 1.111. Suelo Básico 5000.00 Antiguedad meses | cha de Febrero/22/2017 te: 111.111 |
| 4. Cu FORMACIÓN DEL IFORMACIÓN DEL Molio de pa Capacidad de Pa PCIONES PARA E Mis productos y servicios | L CLIENTE XXXX XXXX XXXX XXXX ago ago 00.00 EL CLIENTE Certificaciones y Pag descargas Pag Transf tos Cotts Tarjetas | a privada da cl Cooperati Junta Junta | ic en cambiar cla Salida segur Va DZO S lo logra s Estado de cuenta scuentos | | Ide | entificación 1.111. Sueldo Básico 50000 Antiguedad meses | cha de Febrero/22/2017 te: 111.111 Se@ Cambiar mi clave |
| 4. Cu FORMACIÓN DEL Medio de pa Capacidad de Pa PCIONES PARA E Mis productos y servicios y servicios y servicios y servicios y | L CLIENTE XXXX XXXX XXXX XXXX ago 00.00 SL CLIENTE Créditos CDTS Tarjetas | a privada da cl Cooperati Dicipione Sumto Sumto Personale s Obligaciones De | ic en cambiar cla Salida segur VO OS lo logra | | Ide | entificación 1.111. Sueldo Básico 5 000 00 Antiguedad meses | cha de Febrero/22/2017 te: 111.111 Cambiar mi clave |
| 4. Cu FORMACIÓN DEU FORMACIÓN DEU Medio de pa Capacidad de Pa Capacidad de Pa PCIONES PARA E Mis productos y servicios Aportes Aportes Aportes Obligación | L CLIENTE | a privada da cl Cooperati Dicipicationes Surveta a Obigaciones De | ic en cambiar cla Salida segur VO OS lo logra s lo logra | ave | Ide Secha de | entificación 1.111. Suelo Básico 5000 00 Antiguedad meses | cha de Febrero/22/2017 te: 111.111 Cambiar mi clave Solicitud de Retiro |
| 4. Cu FORMACIÓN DEL FORMACIÓN DEL Medio de pa Capacidad de Pa Capacidad de Pa PCIONES PARA E Mis productos y servicios Aportes Aportes Aportes Obligación | L CLIENTE XXXX XXXX XXXX XXXX ago ago 00.00 EL CLIENTE Certificaciones y Pag descargas Transf ros Crédios CDTS Tarjetas Descripción obligación Ahorros permanentes | a privada da cl Cooperati Dicipional Sunta s Obigaciones De Pago mensual 5.00 | ic en cambiar cla Salida segur VO DO Solo logro solo logro seuentos | ave | Ide Secha de Vencimiento | entificación Sueldo Básico Antiguedad meses | cha de Febrero/22/2017 te: 111.111 Cambiar mi clave Solicitud de Retiro S.00 |
| 4. Cu FORMACIÓN DEL FORMACIÓN DEL Molo de pa Capacidad de Pa PCIONES PARA E Mis productos y servicios Aportes Aportes Aportes Obligación | L CLIENTE XXXX XXXX XXXX XXXX Approximation Approximation Créditos CDTS Créditos CDTS Créditos CDTS Aborros permanentes Ahorros permanentes por aplicar | a privada da cl Cooperati Dicipitational Sumta Mis Dato Personal s Obigaciones De Pago mensual S27,900.00 | ic en cambiar cla Salida segur Va DZO S la lagra s Estado de cuenta scuentos Saldo al corte S353,150.00 \$1,000.00 | ave | Fecha de Vencimiento | entificación Sueko Básico Antiguedad Meses Valor del próximo vencimiento S13,94 | cha de Febrero/22/2017 te: 111.111 Cambiar mi clave Solicitud de Retiro |
| 4. Cu FORMACIÓN DEI Medio de pa Capacidad de Pa PCIONES PARA E Mis productos y servicios y Aportes Aportes Aportes Obligación | L CLIENTE XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX XXXX ago 00.00 EL CLIENTE Certificaciones y Pago 00.00 EL CLIENTE Certificaciones y Pago 00.00 EL CLIENTE Certificaciones y Pago Os Créditos CDTS Tarjetas Aborros permanentes Ahorros permanentes por aplicar Aportes pociales | a privada da cl Cooperati Dicipiones Durata s Obligaciones De Pago mensual S.00 S3,100.00 S3,100.00 S3,000 | ic en cambiar cla Salida segur VO Salida segur Salida | a Pendiente de pago S.00 S.00 S.00 S.00 S.00 | Fecha de Vencimiento 02/28/2017 02/28/2017 | entificación Sueldo Básico Antiguedad meses Valor del próximo vencimiento \$13,9 \$1,51 | cha de Febrero/22/2017 tte: 111.111 Solicitud de Retro Solicitud de Retro Solo Solo Solo Solo Solo Solo Solo Solo |
| 4. Cu VFORMACIÓN DEI ombre del clier Medio de pi Capacidad de Pi Capacidad de Pi Aportes Aportes Aportes Obligación | L CLIENTE | a privada da cl Cooperati Sunta Sunta Barris Mis Dator Personales Barris Desanal Sunta Sun | ic en cambiar cla Salida segur VO OCO S lo logra scuentos Saldo al corte S353, 150.00 S1,000.00 S,00 S39, 350.00 S,00 S,00 S,00 S,00 S,00 S,00 | AVE | Ide | entificación 1.111. Sueldo Básico 5000.00 Antiguedad meses Valor del próximo vencimiento \$13,9 \$1,53 | cha de Febrero/22/2017 tte: 111.111 Cambiar mi clave Solicitud de Retiro S00 90.00 |
| 4. Cu | L CLIENTE | a privada da cl Cooperati Dicipione Sumta s Otras s Otras pobligaciones De Pago mensual S 00 S27,900.00 S3,100.00 S3 | ic en cambiar cla Salida segur VO OCOS lo logra s lo logra scuentos Saldo al corte S353,150.00 S10,000.00 S39,350.00 S39,350.00 S39,350.00 S39,350.00 S10,755.00 | Pendiente de pago 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.00 5.0 | Ide Fecha de Vencimiento 02/28/2017 02/28/2017 02/15/2017 | entificación 1.111. Sueldo Básico 5000.00 Antiguedad meses Valor del próximo vencimiento \$13,93 \$1,53 | cha de Febrero/22/2017 tte: Italiana 111.111 Italiana III.111 Italiana III.1111 Italiana III.1111 Italiana III.1111 Italiana III.1111 Italiana III.1111 Italiana <t< td=""></t<> |



5. Ingresa la clave actual y la nueva clave debe ser de 4 digitos numerica, que recuerde. Luego de ingresada la nueva clave da clic en cambiar clave

| Car | nbio de C | lave | Cerrar | 8 |
|-----|--------------------|----------------------|--------|---|
| | Cambiar | clave | | |
| | Clave actual | | | |
| | Nueva clave | (4 caracteres max.) | | |
| | Confirmar clave | | | |
| | | Cambiar Clave | | |
| | | | | |
| | | | | |

6. Saldrá la siguiente pantalla donde puede dar clic en retornar o cerrar

| Confirmación cambio de clave Cerrar | \odot |
|-------------------------------------|---------|
| La clave se modificó exitosamente | |
| Retornar | |



SI NO RECUERDA LA CLAVE DE CONSULTA

Seguir las siguientes indicaciones

1. Ingresa a la página de la Cooperativa www.alianza.coop







3. Da clic en recordar clave

| ← → C www.alian | nza.coop/users/zona-privada | | ଷ୍ 🔬 🚍 |
|------------------|---|---|------------|
| | alianza | Ingresa tu büsqueda | BUSCAR Q |
| | Quiénes somos Ahorro e Inversión Crédito Convenios | Asóciate Comunidad de Asociados Servicio al asociad | o Contacto |
| R L | Ingreso Zona | Privada de Asociado | S |
| | Está en: <u>Home > Ingreso Zona Privada de Asociados</u> | | |
| | Discussion in the second | | |

Bienvenido a tu zona

Tú eres importante para la cooperativa y por eso queremos que accedas a un mundo de soluciones desarrolladas para hacerte la vida más fácil, aquí podrás:

- Realizar pagos en línea (PSE)
- Pagar obligaciones con tus ahorros
- Revisar estado de cuenta e imprimirlo
- 4. Da clic en recuperar clave

| | | Identificacion | | |
|-----------------|-----|----------------|----------|---|
| Cooperativa | | | | |
| allanzo | | Clave | | |
| Juntos la lacra | MAS | Ingresa | r Cerrar | 6 |

Usuario

Contraseña

Recordar Clave

Sistemas Enlinea S.A. Todos los derechos reservados 2010



Asesora de Servicio Online



5. Digita número de cedula y da clic en recuperar clave

LINIX

| | nueva clave de electrónico. | acceso sera notificada por correc |
|------|--------------------------------|-----------------------------------|
| | | Recuperar clave ir al Inicio |
| gmos | | |
| | imos | I dentificación Identificación |



- 6. Aparecerá el siguiente mensaje "su nueva clave fue enviada al buzón de correo registrado"

| | alianza Juntos la baramos | Por favor, ingrese su documento de identidad y su nueva clave de acceso sera notificada por correo electrónico. Identificación Recuperar clave ir al Inicio | |
|--------------|--|---|--|
| | | | |
| Su nueva cla | ave fue enviada al buz?n de correo registrado. | | |
| | Sistemas Enlinea S.A. | Todos los derechos reservados 2010 | |

7. Seguir indicaciones enviadas al correo electrónico registrado